

**Nová ordinace praktického lékaře pro dospělé**

**Papírová 525, Liberec 2,**

**2. patro**

**MUDr. Masoud Faal    Sestra Ajša Kružíková**



**Provozní řád a další informace o ordinaci  
praktického lékaře pro dospělé  
MUDr. Masouda Faala  
Papírová 525/10, Liberec 460 01  
2. patro**

2. vydání: duben 2013





### Fixní ordinační hodiny:

Pondělí	07:30–12:30
Úterý	07:30–12:30
Středa	07:30–12:30
Čtvrtek	07:30–12:30
Pátek	07:30–12:30

### *Navíc...*

návštěva naší ordinace v odpoledních hodinách a *dokonce i na víkend (sobota)* je možná po domluvě s lékařem pro předem objednané klienty s chronickým onemocněním a klienty, kteří žádají zdravotní či závodní preventivní vyšetření. (Pacienti s akutním stavem mohou navštívit naši ordinaci, jak je uvedeno v následujících stránkách tohoto provozního řádu.)



Naší snahou je, aby i zaneprázdnění klienti, kteří většinu svého času tráví v práci a nemohou dostatečně pečovat o svoje zdraví, tak měli možnost pravidelně navštěvovat naši ordinaci.

### Způsob registrace

Pokud vám provozní hodiny a řád naší ordinace vyhovují a máte zájem o registraci, můžete si domluvit krátkou schůzku se sestrou k vyplnění žádosti o registraci a dalších formulářů. Na tuto schůzku je možné se (což také doporučujeme) předem objednat na telefonním čísle: 485113811. Na schůzce vás sestra seznámí s dalšími podrobnostmi registrace, s možnostmi odběrů a se způsobem vyžádání vaší zdravotní dokumentace od vašeho současného praktického lékaře. Vaše žádost o registraci bude vyřízena v nejkratším možném čase. Dověření registrace, která obsahuje i podrobné bezplatné preventivní vyšetření u lékaře, probíhá později. Registrace je zdarma.



### Upozornění:

Je nutné, abyste nás co nejdříve informovali, pokud po registraci dojde ke změnám vašich osobních údajů.

## Objednání k vyšetření



Doporučujeme, aby se pacienti, u kterých jejich zdravotní potíže nejsou akutní a nevyžadují neodkladné a okamžité vyšetření, předem objednali k návštěvě lékaře v určitý čas.

Pokud se objednáte předem, zkrátíte čas, který strávíte čekáním na vyšetření a zároveň se minimalizuje počet pacientů, kteří jsou najednou přítomni v čekárně. Tímto se zmenší riziko rozšíření infekcí z jednoho čekajícího pacienta na ostatní.



Pro každého objednaného pacienta lékař nebo sestra stanoví určitý čas. Pokud chcete navštívit lékaře z několika různých důvodů, například preventivní zdravotní prohlídka plus potvrzení k řízení motorového vozidla, oznamte to, prosím, při objednávání, aby vám lékař nebo sestra mohli přidělit dostatek času.

Objednat se je možné telefonicky na telefonním čísle: 485113811

V průběhu roku 2013 se budete moci objednat také přes internet na našich webových stránkách.

## V čekárně

Náš objednávací řád je tu od toho, aby mimo jiné zkrátil vaši čekací dobu v čekárně. Naše ordinační hodiny jsou rozděleny na ráno do půl desáté pro pacienty s akutními zdravotními potížemi a po půl desáté pro objednané pacienty. Nicméně akutní případy mají vždy přednost. Proto jsou objednané časy pouze orientační, a konečné pořadí pacientů určuje lékař. (Za velice neetické a nemorální považujeme, pokud se někdo snaží předběhnout ostatní objednané a čekající pacienty tím, že prohlásí svůj stav za akutní, ačkoliv ví, že tomu tak ve skutečnosti není.)



Je v našem i vašem zájmu, aby těhotné ženy nebo rodiče s malými dětmi nečekali v čekárně, aby nedošlo k rozšíření infekčního onemocnění mezi rozdílnými věkovými kategoriemi (z dospělého na dítě a těhotnou ženu nebo z dětí na seniory).

Doporučujeme vám, abyste nevodili malé děti do čekárny pro dospělé. Pokud však nemáte zajištěno hlídání pro své děti nebo pokud jste těhotná, prosím, informujte naši sestru předem na telefonní číslo 485113810 o své chystané návštěvě. Vynasnažíme se, abyste nemuseli čekat v čekárně.



Je zapotřebí, aby byly při návštěvě lékaře dle možností dodržovány základní hygienické zásady. Například: Pokud se nejedná o akutní zdravotní potíže, je nutné vyhnout se návštěvě ordinace v pracovním oděvu, který může být kontaminován nečistotami nebo látkami, které mohou být dráždivé či nebezpečné pro ostatní návštěvníky.



Brát s sebou do ordinace domácí mazlíčky je striktně zakázáno.



V čekárně je zdarma k dispozici pití (studené i teplé), časopisy, WiFi a další prostředky, které vám zpříjemní návštěvu u lékaře.



Můžeme-li na vás mít malou prosbu: Buďte prosím k našim zaměstnancům milí, jsou tady pro vás.



## Dlouhodobě užívané léky a vyzvednutí receptů



Mnoho pacientů se stabilním zdravotním stavem užívá dlouhodobě stejné léky, například na vysoký krevní tlak, a často potřebují pouze vyzvednout recept. Pokud mezi ně patříte, máte možnost nás informovat předem na telefonní číslo 485113812, abychom vám recepty připravili.

Recepty budou připraveny k vyzvednutí do 24 hodin (v urgentních případech, kdy už například nemáte žádné léky a recepty nutně potřebujete, vám je připravíme na počkání).



Upozornění: I u pacientů, kteří užívají dlouhodobě stejné léky a mají stabilizovaný zdravotní stav, je pravidelná kontrola u lékaře nezbytná a lékař může požadovat kontrolu vašeho zdravotního stavu před vydáním dalšího receptu. Intervaly těchto kontrol určuje lékař na základě vašeho zdravotního stavu.



### Konzultace výsledků s lékařem

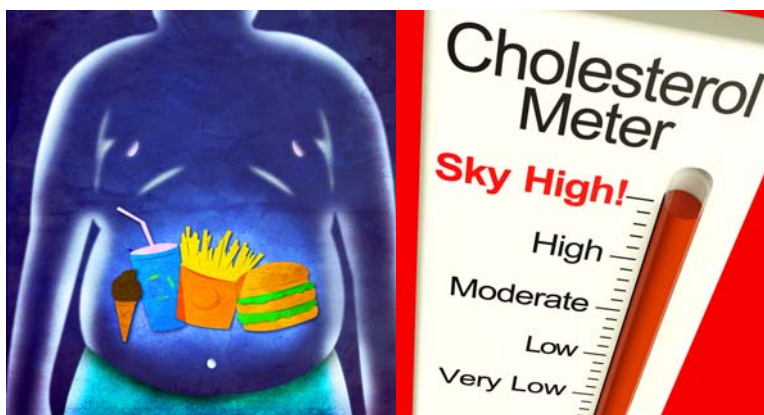
O vašem zdravotním stavu nebo výsledcích vyšetření může lékař informovat pouze vás nebo vašeho právního zástupce.

## Periodická preventivní vyšetření

Jednou za 2 roky máte nárok na kompletní preventivní vyšetření zdarma. Doporučujeme vám tato vyšetření absolvovat pravidelně.

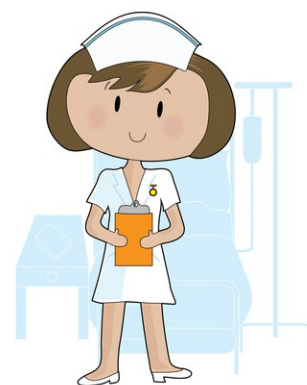
Na preventivní vyšetření

se můžete objednat na telefonním čísle.: 485113811



## Infuzní terapie

V naší ordinaci provádíme infuzní terapii indikovanou naším či jiným lékařem.



## Předoperační vyšetření a příprava



Chirurgové mohou vyžadovat podrobné vyšetření před plánovanou operací. Rozsah tohoto vyšetření souvisí s druhem operace, vaším věkem a mnoha dalšími faktory. Výsledky těchto předoperačních vyšetření

musí být vypracovány krátce před operací, většinou ne víc než 14 dnů předem. Prosím informujte naši sestru o vaší plánované operaci co nejdříve, abychom na tato předoperační vyšetření

mohli být připraveni včas. Pro více informací, prosím, kontaktujte naši sestru na tel. č.: 485113810

### Různá potvrzení a administrativa

Pokud potřebujete lékařské potvrzení, jako například o zdravotní způsobilosti k řízení motorového vozidla nebo k výkonu práce, je nutné se vždy předem objednat na telefonním čísle: 485113811.



Prosím, počítejte s tím, že v některých situacích nebude vydání potvrzení možné hned po první návštěvě lékaře a může být zapotřebí dalšího podrobného vyšetření.

Vámi požadované výpisy z dokumentace nebo vyplnění zdravotní pojistky pro vás budou připraveny k vyzvednutí později. Proto je nutné předem informovat sestru o těchto požadavcích a nechat u ní veškeré formuláře k vyplnění. Pro více informací, prosím, kontaktujte naši sestru na tel. č.: 485113810



U žádostí o důchod nebo žádostí o mimořádné výhody vám sdělíme určitý čas, kdy lékař ve vaší přítomnosti vyplní potřebné formuláře. Pro více informací, prosím, kontaktujte naši sestru na tel. č.: 485113810

## V naší ordinaci se bráníme střídání více lékařů

Praktický lékař je zpravidla v kontaktu se svými pacienty mnohem častěji než lékař odborný, a proto si s postupem času se svými klienty vytvoří velmi blízký vztah. Pro mnoho pacientů se praktický lékař stává blízkou osobou, se kterou se znají velmi dlouho, které mohou důvěřovat a se kterou mohou otevřeně řešit své problémy v uvolněné atmosféře.

Právě z výše uvedených důvodů věříme, že střídání několika lékařů v jedné ordinaci praktického lékaře není vhodné.



V naší ordinaci jsou pacienti v péči jediného lékaře. Ten je zřídka zastupován externím lékařem pouze tehdy, když má krátkodobou absenci nebo potřebuje asistenta (například při vypuknutí epidemie infekčních onemocnění, když více akutních

pacientů navštěvuje lékaře současně). Pacienti jsou tak pod dozorem svého osobního praktického lékaře a zároveň mohou konzultovat svůj zdravotní stav i se zastupujícími lékaři, kteří jsou zpravidla starší a zkušenější.



### Proč akutní pacienti mají vyhrazený čas hned ráno



Jak již bylo řečeno, akutní případy vždy přijímáme prioritně. Nicméně ráno do půl desáté jsou naše ordinační hodiny vyhrazeny pouze pro tyto pacienty.

Akutní zdravotní stav pacienta často vyžaduje, aby lékař provedl ambulantně několik urgentních vyšetření jako jsou odběry, rentgen či sonografie. Na základě výsledků těchto vyšetření, která mohou být hotova až za několik hodin, lékař eventuálně stanoví diagnózu a rozhodne, zda má léčba proběhnout doma nebo v rámci hospitalizace.

Když pacient s akutním stavem navštíví naši ordinaci hned po ránu ve vyhrazeném čase, má lékař dostatek času na to, aby provedl základní vyšetření ambulantně, a může také předejít například tomu, aby byl pacient předán do nemocnice pro stanovení diagnózy v pozdních hodinách.

Návštěva ordinace ve vyhrazeném čase také zabraňuje potenciálnímu rozšíření infekčních onemocnění z akutních pacientů na objednané pacienty s neakutním stavem.

## Používaná technika v naší ordinaci a komunikace s vámi



Ke kontaktu s našimi klienty využíváme všechny běžné formy komunikace včetně SMS zpráv a emailu. Například vás SMS zprávou můžeme upozornit na vaši naplánovanou návštěvu. Nebo vám emailem můžeme poslat vzdělávací materiály a informace o plánované vzdělávací akci, kterou jednou za čas připravujeme pro vás a vaši rodinu zdarma.

Z bezpečnostních důvodů vám nemůžeme posílat informace o vašem zdravotním stavu emailem nebo SMS zprávou.



## Vaše názory jsou jako dary pro nás

Abychom mohli zdokonalit náš provozní řád, rádi uslyšíme vaše názory. Jedině tak můžeme zdokonalit naše služby a být lepší. Proto je pro nás váš názor jako dar.

Své názory nám můžete posílat anonymně. Pro tento účel jsme zřídili schránku s formulářem přímo v čekárně. V průběhu roku 2013 bude aktivována naše webová stránka a budete mít možnost nám posílat své názory i přes internet.



## Lékárna



V průběhu roku 2013 bude otevřena nová lékárna v přízemí naší budovy.



## Naše telefonní čísla, e-mail a webová stránka

485113812: vyhrazena linka na objednání receptů na dlouhodobě užívané léky.

485113811: vyhrazena linka k objednání na dohodnutý čas k návštěvě (včetně registrace).

485113810: vyhrazena linka pro jakékoli jiné požadavky a komunikaci s námi.



*Prosím, berte na vědomí, že naše sestřičky mají mnoho povinností současně. Pokud nestihly zvednout telefon, zanechte jim vzkaz a ony vám zavolají zpět.*

E-mail: [ordinace.info@medling.cz](mailto:ordinace.info@medling.cz)  
[www.medling.cz](http://www.medling.cz)



Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně tohoto provozního řádu, prosím neváhejte nás kontaktovat.



## Kde nás najdete:



Papírová 525/10, Liberec 460 01

Tel.: 485113810

E-mail: [ordinace.info@medling.cz](mailto:ordinace.info@medling.cz)

[www.medling.cz](http://www.medling.cz)



Doporučujeme našim  
registrovaným pacientům, aby si  
uschovali tento provozní řád pro  
pozdější nahlédnutí. (Nejnovější  
vydání našeho provozního řádu  
s aktualizovanými informacemi  
je vždy k dispozici k vyzvednutí  
v naší ordinaci.)



Práva na tento provozní řád jsou zachována.  
Tento provozní řád ani jeho části nesmějí být jakýmkoliv způsobem  
reprodukovány, ukládány či rozšiřovány bez písemného souhlasu autora a  
držitele práv.